

Received: 05.02.2021

Accepted: 10.05.2021

DOI: 10.34858/sstp.1.2021.006

Svetlana V. OVCHINNIKOVA

Department of Social Medicine and Social Work A.I.Yevdokimov Moscow State University of Medicine and Dentistry

Russia, Moscow

e-mail: sv-ov@mail.ru

ORCID 0000-0002-2646-2938

Distance education during the pandemic: students' opinion

The article contains an analysis of the students' opinion on the organization of distance education at A.I. Yevdokimov Moscow State University of Medicine and Dentistry during the pandemic associated with a new coronavirus infection, which has largely changed the usual rhythm of study and life of all people. The problems that students had to face during the period of distance education are revealed. Taking into account the comments and suggestions made by students, the University managed to prepare a new portal for distance education, which contains all necessary educational and methodological materials, as well as test tasks, situational tasks, and other evaluation tools for the current and intermediate monitoring of students' progress.

Keywords: COVID-19, pandemic, organization of distance learning, students

Дистанционное образование в период пандемии: взгляд студентов

Статья содержит анализ мнения студентов об организации и проведении дистанционных занятий в МГМСУ им. А.И. Евдокимова в период пандемии, связанной с новой коронавирусной инфекцией, во многом изменившей привычный ритм учебы и жизни всех людей. Выявлены проблемы, с которыми пришлось столкнуться студентам в период дистанционного образования. Принимая во внимание высказанные замечания и предложения студентов,

Университету удалось подготовить новый портал для дистанционного образования, на котором размещены все необходимые учебные и методические материалы, а также тестовые задания, ситуационные задачи и др. оценочные средства для текущего и промежуточного контроля успеваемости обучающихся.

Ключевые слова: COVID-19, пандемия, дистанционное образование, студенты

Введение

Период обучения с марта 2020 года, осложненный самоизоляцией из-за коронавирусной инфекции, во многом изменил жизнь не только преподавателей в связи с увеличившейся нагрузкой, связанной с подготовкой всех необходимым материалов для дистанционного обучения, но и заставил студентов адаптироваться к новым условиям и требованиям дистанционного образования. Многим студентам не просто было перестроиться и учиться в непривычном ритме. И это связано не только с дистанционной формой проведения занятий, но и с тем, что часть студентов совмещают учебу с официальной работой и волонтерской деятельностью. Так, среди студентов всех факультетов МГМСУ им. А.В. Евдокимова в период пандемии сформировался отряд волонтеров из более 500 человек, которые помогают заболевшим COVID-19 в больницах, поликлиниках, оказывают помощь в доставке продуктов и лекарств людям пожилого возраста, лицам с хроническими заболеваниями.

Целью статьи является представление мнения студентов МГМСУ им. А.И. Евдокимова о трудностях в период пандемии, а также оценки дистанционного обучения в Университете.

Характеристика исследования

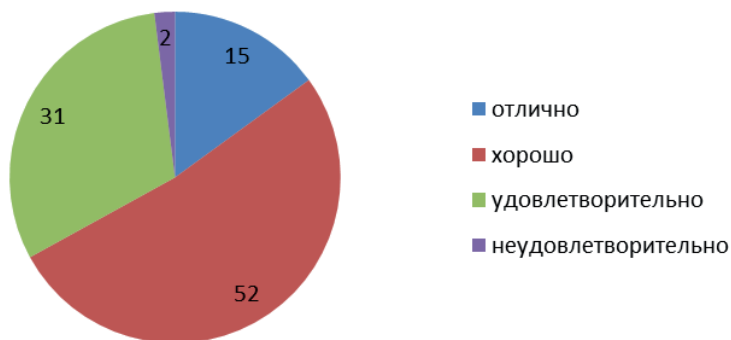
С конца марта по май весеннего семестра 2019–2020 уч. года для выявления мнения студентов о том, с какими трудностями они столкнулись в этот период и как оценивают дистанционное образование в период пандемии, проведен опрос (анкетирование) студентов, обучающихся по специальности СПО «Лечебное дело» и по направлениям подготовки «Менеджмент» и «Социальная работа» ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава РФ.

В опросе приняли участие 135 студентов с 1 по 4 курс, из них мужчин – 39 (29%) и женщин – 96 (71%).

Анализ полученных данных

Один из первых вопросов анкеты позволил нам понять, как в целом студенты оценивают учебный процесс в прошлом семестре. Для этого обучающимся предлагалось выставить оценку по пятибалльной системе. Ответы показали, что чуть более половины студентов (52%) дали оценку «хорошо», третья часть (31%) студентов считают его удовлетворительным, отличным признали 15% и неудовлетворительным – 2% опрошенных студентов.

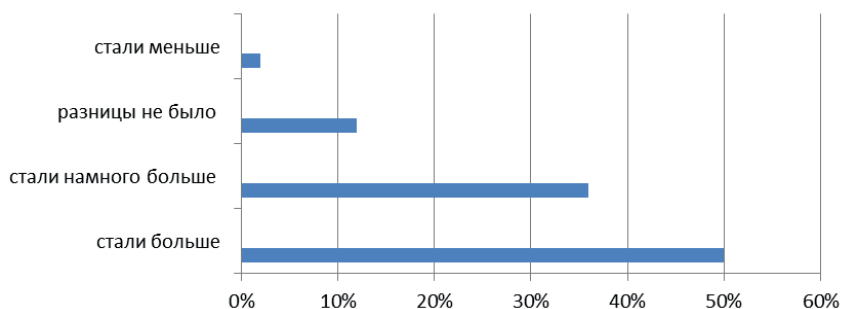
Рисунок 1. Оценка студентами учебного процесса весеннего семестра 2019–2020 учебного года



Источник: исследование, проведенное автором

Наше предположение об увеличении времени на подготовку студентами контрольных заданий, которые необходимо было выполнить по каждой дисциплине, подтвердилось ответами на вопрос о том, как изменились по сравнению с предыдущем семестром, проходившем в обычном режиме (офф-лайн), временные затраты на выполнение контрольных заданий. Ответы распределились следующим образом: ровно половина студентов отметили, что они стали больше, у 36% они стали намного больше, для 12% не было разницы, для трех студентов были меньше и ни один из студентов не отметил, что временных затрат на подготовку контрольных заданий не было.

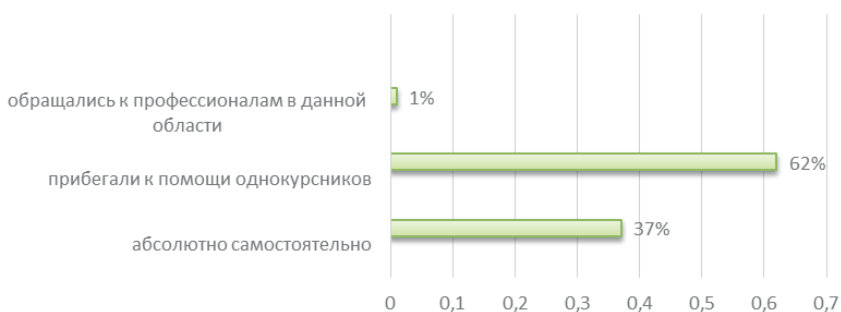
Рисунок 2. Изменение временных затрат студентами на подготовку контрольных заданий



Источник: исследование, проведенное автором

Уже первые работы, которые стали высылать студенты на проверку преподавателям, наводили на мысль о том, что часть студентов выполняют их, прибегая к помощи своих однокурсников, т.е. не самостоятельно. Ответы на вопрос, насколько самостоятельно выполняли студенты контрольные задания, подтвердили нашу гипотезу. Чуть более трети (37%) ответили, что абсолютно самостоятельно выполняли, прибегали к помощи однокурсников больше половины (62%), обращались за помощью к профессионалам в данной области – 1% студентов, и ни один из студентов не отметил вариант ответа «заказывал работы у фирм, оказывающих помощь студентам на договорной основе».

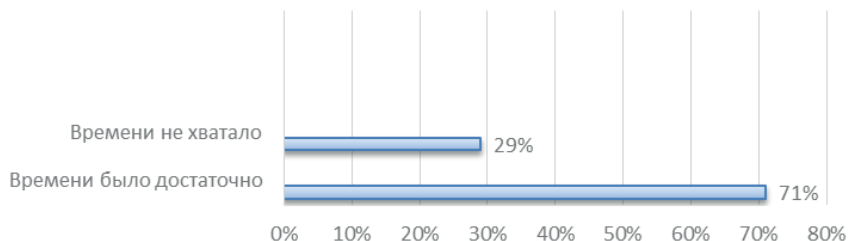
Рисунок 3. Степень самостоятельности выполнения контрольных заданий



Источник: исследование, проведенное автором

На вопрос «Были ли трудности подготовки контрольных заданий в срок, определенный преподавателем?» ответы распределились следующим образом: у 71% опрошенных времени было достаточно и не хватало его у 29% респондентов.

Рисунок 4. Трудности выполнения заданий в срок, определенный преподавателем



При сравнении сложности контрольных заданий для самостоятельной работы, которые студенты выполняли до пандемии, 61% обучающихся ответили, что они были труднее, чем были при обычной форме обучения, не ощутили разницы 21% студентов, 17% опрошенных высказались, что были очень сложными и только 1 человек отметил, что задания стали легче, чем были раньше.

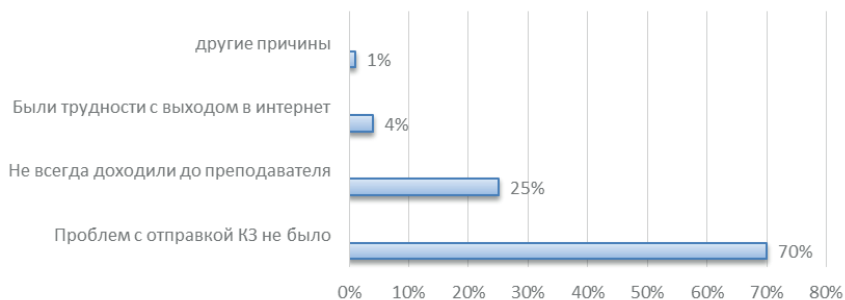
Рисунок 5. Сравнение сложности контрольных заданий



Источник: исследование, проведенное автором

Иногда приходилось сталкиваться с тем, что отправленные студентами контрольные задания не доходили до преподавателя и на вопрос «Пришлось ли Вам испытывать трудности при отправке контрольных заданий преподавателю на электронную почту?», 70% студентов ответили, что трудностей не было, 25% отметили, что не всегда доходили их работы до преподавателя, попадая в СПАМ, у 4% были трудности с выходом в интернет и 2 человека написали, что *бывало преподаватели просто не замечали моих работ среди остальных писем; невозможно было отправлять документы с телефона, были проблемы с работой электронных устройств, используемых для выполнения заданий.*

Рисунок 6. Трудности с отправкой контрольных заданий преподавателю на электронную почту



Источник: исследование, проведенное автором

Следующий вопрос заключался в выяснении чаще всего используемых каналов коммуникации студентов с преподавателем во время самоизоляции. Респондентам можно было назвать несколько вариантов. Более половины студентов использовали для коммуникации с преподавателями видеоконференции (68%), 44% студентов общались в групповом чате WhatsApp, связь по телефону была использована 20% опрошенных и другие формы общения обозначили 3% респондентов.

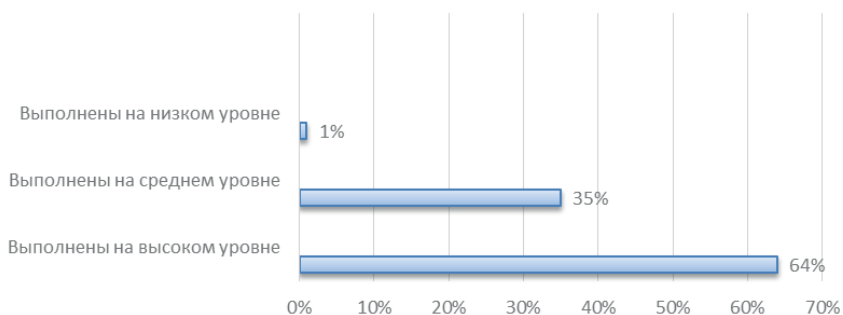
Рисунок 7. Каналы общения студентов с преподавателями



Источник: исследование, проведенное автором

Для успешной работы преподавателей немаловажным является анализ самооценки студентами уровня выполненных ими контрольных заданий. Ответы студентов показывают, что 64% студентов считают, что они выполняли контрольные задания на высоком уровне, 35% определили уровень работ как средний и только один человек отметил низкий уровень своих работ.

Рисунок 8. Самооценка студентами выполненных контрольных работ

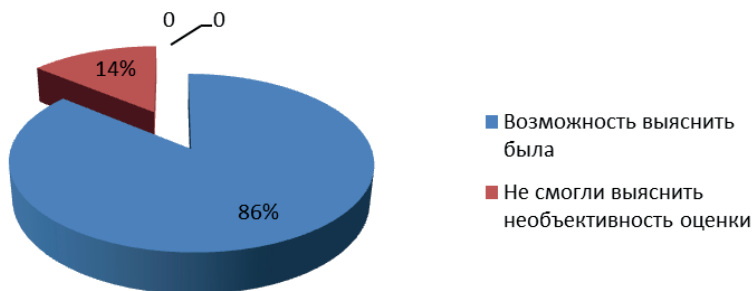


Источник: исследование, проведенное автором

Следующая позиция анкеты должна была нам показать насколько, по мнению студентов, объективно оценивались преподавателями выполненные контрольные задания. Объективность оценки преподавателями контрольных заданий отметили 70% респондентов, на недостаточную объективность указали 30%, и не было ни одного ответа, указавшего на абсолютную необъективность оценки.

На вопрос «Была ли возможность выяснить, почему полученная Вами оценка самостоятельной работы необъективно, с Вашей точки зрения, оценена преподавателем?» ответы были следующими: 86% отметили такую возможность и 14% не смогли выяснить этого.

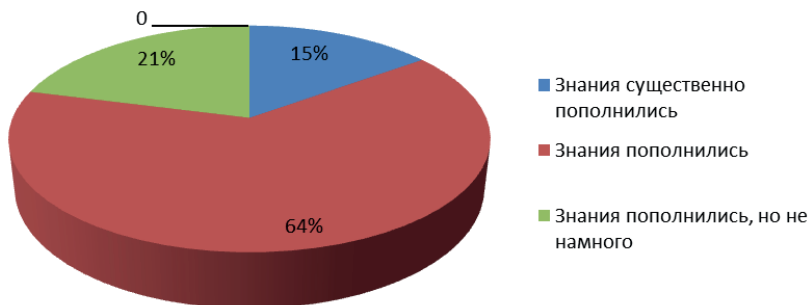
Рисунок 9. *Наличие возможности выяснить необъективность оценки самостоятельной работы*



Источник: исследование, проведенное автором

Нас также интересовало мнение студентов о том, насколько за время дистанционного обучения пополнились их знания по изучаемым дисциплинам. 64% студентов отметили, что их знания пополнились, у 21% пополнились, но не намного, а 15% студентов считают, что их знания существенно пополнились.

Рисунок 10. *Оценка студентами пополнения своих знаний*

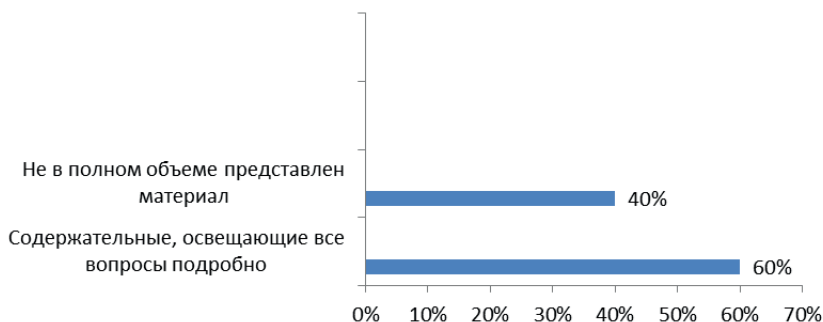


Источник: исследование, проведенное автором

В первую волну пандемии преподаватели размещали лекции с голосовым сопровождением презентаций и использованием видеоматериалов на канале YouTube. Мнение студентов о качестве лекций, размещенных на YouTube выглядят следующим образом: 60% опрошенных считают их содержательными,

освещающими все вопросы подробно, 40% отметили, что не в полном объеме, с их точки зрения, представлен материал, и ни одного ответа не было о том, что лекции очень краткие, поверхностные. Также ни один из опрошенных не отметил позицию, что не мог оценить, т.к не просматривал их.

Рисунок 11. Мнение студентов о качестве лекций, размещенных на YouTube



Источник: исследование, проведенное автором

На вопрос, какие источники, чаще всего, использовались студентами при подготовке контрольных заданий (можно было выбрать 2 варианта), ответы распределились следующим образом: 77% опрошенных отметили лекции преподавателя, размещенные на YouTube, к различным сайтам обращались 76%, использовали энциклопедии, справочники, словари домашней библиотеки 19%, обращались к учебным пособиям, размещенным в личном кабинете университета 14% и 13% студентов пользовались учебниками из библиотеки Университета.

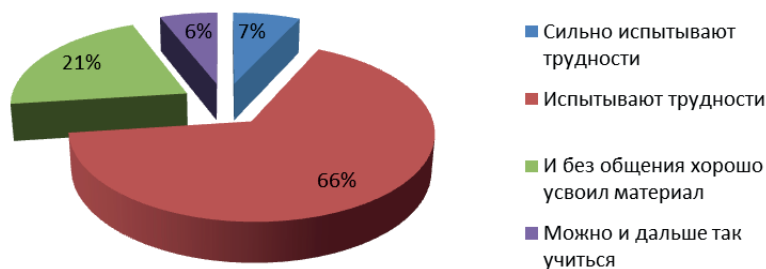
Рисунок 12. Источники, используемые студентами при подготовке контрольных заданий



Источник: исследование, проведенное автором

Достаточно интересным для нас было мнение студентов о том, испытывают ли они трудности в усвоении материала без непосредственного, оффлайн общения с преподавателем. Ответы показали, что 7% студентов очень сильно испытывают отсутствие непосредственного взаимодействия с преподавателем, 66% испытывают такие трудности, 21% и без общения с преподавателем хорошо усвоили материал и 6% считают, что можно и в дальнейшем учиться только дистанционно.

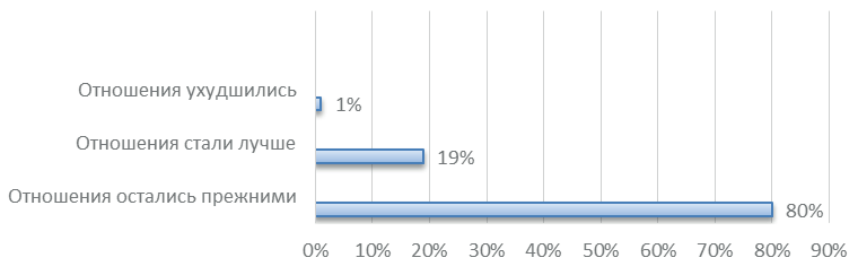
Рисунок 13. Степень трудности усвоения учебного материала без общения с преподавателем оффлайн



Источник: исследование, проведенное автором

За время пандемии, скорее всего, должны были измениться и внутригрупповые отношения студентов. На вопрос о том, изменились ли отношения студентов с однокурсниками за время дистанта, нами получены следующие результаты: 80% опрошенных отметили, что изменений не было, 19% отметили, что отношения изменились в лучшую сторону и только один человек отметил ухудшившиеся отношения со своими однокурсниками.

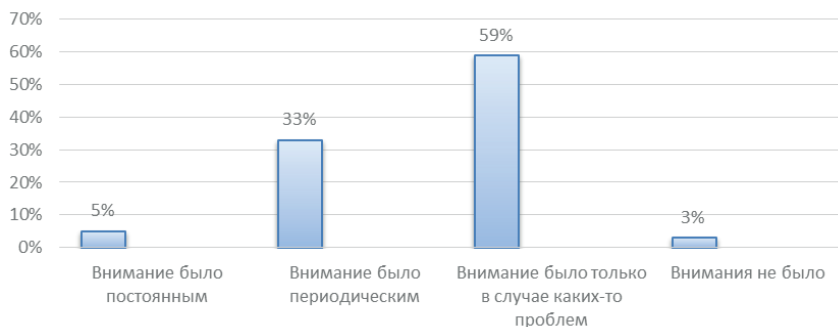
Рисунок 14. Изменения отношений студентов в группе, на курсе



Источник: исследование, проведенное автором

В период дистанционного обучения намного увеличился объем работы не только кафедр, но и деканатов. Поэтому нас интересовало мнение обучающихся о том, не ослабевало ли внимание деканата к ним. Мнение о том, что деканаты постоянно уделяли внимание студентам разделили 5% опрошенных, периодическое внимание к себе испытывали 33%, только в случае каких-то проблем отмечено 59% и только 4 человека (3%) отметили, что внимания со стороны деканата к этим студентам совсем не было.

Рисунок 15. Уровень внимания деканатов к студентам



Источник: исследование, проведенное автором

На вопрос «Как Вы считаете, можно ли полностью перейти на дистанционное обучение в ВУЗЕ?» 80% респондентов ответили, что этого делать нельзя, и оставшиеся 20% согласились с тем, что можно перейти на «дистанционку» полностью.

В завершении анкеты студенты имели возможность высказать свои замечания по организации дистанционного образования в университете и сформулировать конструктивные предложения. Почти половина опрошенных ограничились фразой «замечаний и предложений нет», но были и более развернутые тексты. Приведем их, сохраняя стилистику и орфографию.

«Замечания имеются и даже очень много их, все не перечислить. Вот некоторые из них: начинать пары и вести их по расписанию, а не когда преподавателям удобнее; задавать задания более конкретно, если не понятно как делать задания высылать методички или какой-либо учебный материал в помощь, а не требовать переделывать все по 500 раз (это не шутка); если пара идет 4 часа по расписанию, не надо высылать задания рассчитанные по времени выполнения на 6 и более часов, не усваивается так вообще ничего; и самое главное определиться наконец с формой проведения экзамена, а не передумывать все по 100 раз; объяснять

материал, а не только его спрашивать (кафедра философии); и не высылать задания в час ночи, в три часа ночи или в 5-6 утра, студенты тоже люди и тоже иногда хотят спать. Мы же тоже все понимаем и с ситуацией ничего поделать не можем. Теперь положительные стороны: многие кафедры вошли в положение и содействовали как могли в освоении материала, за что им огромное спасибо! Не смотря на мой гневный отзыв выше, я (как и большинство студентов) все равно люблю наш ВУЗ. Многие кафедры прилагали максимум усилий чтобы нам помочь в обучении, это и видеоматериалы, и видеоконференции, и лекции на YouTube, и просто моральная поддержка и настрой на положительный исход так или иначе. В целом семестр был насыщенным и теперь мы можем все (если не больше) и умеем все (снимать с себя видеоуроки и видеоотчеты, писать конспекты по 6 часовым фильмам за полтора часа, делать тесты из 10 вопросов за 3 минуты и отправлять на проверку, и много ещё чего). Но вот моральных сил уже нет, у многих уже истощение в психологическом и эмоциональном плане, потому что обстановка настолько нестабильна, что за час все может измениться по 6 раз и уже страшно проверять телефон на наличие сообщений от старост или преподавателей. Сама форма дистанционного обучения систематизирована, но хотелось бы скорей перейти в обычный режим занятий, чтоб иметь возможность полностью усваивать материал».

«Мне очень часто не хватало времени, чтобы достойно выполнить какую-либо работу и изучить материал полностью, поэтому приходилось жертвовать в знаниях и успевать выполнить только работу. Так же очень тяжело без прямой связи студент – преподаватель, на многие интересующие вопросы приходилось искать информацию в интернет ресурсах, а она там далеко не точная, а связываться с преподавателем по каждому вопросу и ожидать ответа было очень неудобно».

«Просим преподавателей придерживаться расписания занятий».

«Объяснять материал и задания по нему более корректно и понятно. По моему мнению, больше усилий было приложено на подготовку и выполнение заданий по предметам, не относящимся к профильным. Хотелось бы, чтобы было наоборот, так как акцентировать внимание учащихся все же необходимо на более важные моменты. Некоторым кафедрам стоит уведомлять нас о заданиях не в 5 утра, а хотя бы за день, чтобы было время для подготовки качественно выполненного задания. соизмерение времени и количества заданий, больше обратной связи.»

«Перепроверять материал, который даётся для изучения студентами. В некоторых из них по техническим причинам отсутствовал кусок информации; давать чёткий дедлайн; не по всем дисциплинам была обратная связь по выполненным кз».

«Увеличить число видеоконференций и лекций в онлайн-режиме, проводимых через ZOOM, SKYPE и т.д.».

«Уделить больше времени обсуждению вопросов, непонятных для студентов».

«Создание сайта университета для учащихся, с более объемным размещением учебных материалов и электронным журналом успеваемости».

«Можно было бы создать сайт университета именно для учащихся, платформу вуза. Ярким примером служат такие вузы как МИСиС или РУДН».

«Я думаю, что для каких-то определенных целей дистанционное обучение имеет место быть. Но в целом, я категорически против такого вида обучения».

«Организовывать учебный процесс так, чтобы с преподавателями было легче выйти на связь, если возникли какие-то трудности».

«Когда материал пишется от руки, он гораздо лучше запоминается. Может быть уменьшить объем конспектов, но сделать так, чтобы студенты писали конспекты в тетрадь, а потом уже фотографировали и отправляли».

«Иногда домашние задания были намного объемнее, чем обычно. Самый главный вопрос – экзамены. Менее удобно писать тестовые задания, чем отвечать по билетам. Более замечаний не имеется. Спасибо преподавателям за их терпеливую и ответственную работу в трудный период для нашего ВУЗа и страны в целом».

«Увеличить число видео конференций и лекций в онлайн режиме, проводимых через Зум Skype и т.п. А также разработать учебный план так, чтобы нагрузка была умеренная по всем предметам, ибо в этом семестре было явно, что некоторые домашние задания занимали не просто вечер, а несколько полноценных дней, в отличие от других дисциплин. Получается где-то мы получили новые знания, а где-то не совсем, что не встречалось в офлайн обучении».

«Большое внимание я хочу уделить тому, что некоторые преподаватели не указывали сроки сдачи, а еще более шокирующий меня момент, когда преподаватель не напомнил о работе, заданной еще в феврале. В итоге я узнаю об этом объемнейшем задании от одногруппника, а если бы не он? Тогда что? Долги? Я считаю, что сроки и содержание заданий должны быть четко обозначены».

«Хотелось бы всегда получать обратную связь после сданных работ, ибо все так же некоторые преподаватели не отправили НИ ОДНОГО исправления/замечания/оценки (не могу не заметить ОДНА все же была, но без уточнения у кого какая отметка, лишь диапазон 4–5) с 18 марта, то есть начала дистанционного обучения. Мы сдавали минимум 2–3 работы и ни по одной я не получила обратной связи. Как я могу учиться на своих ошибках, не зная их?»

«Считаю, что было бы неплохо иногда проводить занятия в онлайн-форме, так как возникают вопросы, которые сложно обсудить, не выйдя на прямую связь».

Выводы

Таким образом, на основании полученных данных проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

1. В целом Университет справился с переходом на дистанционное образование. С учетом замечаний, высказанных студентами по итогам весеннего семестра 2019–2020 гг., уже в 2020–2021 учебном году начал действовать дистанционный портал, на котором размещены для студентов всех факультетов выдержки из рабочих программ по всем дисциплинам, лекции (презентации с голосовым сопровождением и видеоматериалами), методические пособия, задания для проведения семинарских и практических занятий, тестовые задания по каждой теме изучаемой дисциплины и итоговый тест, включающий вопросы по всему курсу.
2. Студенты адаптировались к новым формам проведения занятий, стали активно пользоваться материалами дистанционного портала, созданного университетом в этом учебном году.
3. На отношения с преподавателями, работниками деканатов и однокурсниками новый формат проведения занятий существенно не повлиял. Оценки на экзаменах в прошлую сессию, проведенную дистанционно, оказались даже выше обычных.
4. Мнения студентов и преподавателей сходятся в том, что полный переход высшего образования на дистанционную форму нежелателен и даже невозможен, т.к. это приведет к значительному снижению качества образования. Накопленный же опыт проведения занятий и контроля успеваемости обучающихся в дистанционной форме следует использовать в учебном процессе всех вузов, не зависимо от специальностей и направлений подготовки, которые они реализуют.

References

- COVID-19 и Высшее образование: Отучиться от прежних навыков ради создания системы образования на будущее.* ООН (COVID-19 i Vyssheye obrazovaniye: Otuchit'sya ot prezhnikh navykov radi sozdaniya sistemy obrazovaniya na budushcheye), <https://www.un.org/ru/120159> [in Russian].
- Влияние пандемии COVID-19 на сектор высшего образования и магистратуру: аналитический материал международный, национальный и институциональный ответ* (Vliyaniye pandemii COVID-19 na sektor vyisshego obrazovaniya i magistraturu: analiticheskiy material mezhdunarodniy, natsionalniy i institutsionalniy otvet). Moskva: Vladimir Potanin Foundation, 2020 [in Russian].